

# Import bazy kontaktów

Zapewne większość z Państwa posiada już swoje bazy kontaktowe. **Nasza usługa umożliwia zaimportowanie już istniejącej bazy.** Nie jest to jednak takie proste.

**Za każdym razem podkreślamy, że polskie prawo zabrania wysyłania kampanii do kontaktów, które nie wyraziły na to jednoznacznie zgody.**

Biorąc pod uwagę regulacje prawne i zasady dobrego zachowania w sieci postanowiliśmy opracować procedurę importu gotowej bazy kontaktów. Przedstawia się ona następująco:

1. Każda baza przed importem musi zostać przesłana do administratora (mailowo: [admin@silvanet.pl](mailto:admin@silvanet.pl) lub na nośniku danych). Powinna być ona w pliku z rozszerzeniem CSV lub TXT. Jeśli posiadacie Państwo bazę w innym formacie, proszę skontaktować się z administratorem w celu oceny możliwości importu.
2. Do każdej importowanej bazy NIEZBĘDNE jest oświadczenie potwierdzające legalność pochodzenia bazy kontaktów (wzór jest dostępny na stronie [www.pername.pl](http://www.pername.pl) w dziale pomocy). Oświadczenie należy wypełnić i podpisać własnoręcznie, a następnie zeskanować i przesłać do na dres [admin@pername.pl](mailto:admin@pername.pl) lub przesłać faksem pod numer 76 746 20 68.
3. Po przesłaniu pliku z bazą kontaktową, wraz z oświadczeniem potwierdzającym legalność zaimportujemy bazę do specjalnie w tym celu stworzonej listy w terminie do 24 godzin od chwili otrzymania bazy wraz z oświadczeniem.

Zastrzegamy sobie prawo do częściowej lub całkowitej weryfikacji bazy oraz do częściowej lub całkowitej odmowy wykonania importu w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości.